

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**20 años generando  
soluciones y resultados**



# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



## TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará GLEND ELECTRICAL S.A.S con la información personal será la siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de la información tendrá fines informativos con relación a todos los planes y proyectos que de ahora en adelante se consideren liderados o relacionados por GLEND ELECTRICAL S.A.S. Cursos disponibles, ofertas comerciales de los cursos, carreras profesionales y cualquier información adicional que se genere.

## DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, se puede dirigir por medio de: [info@glendelectrical.com](mailto:info@glendelectrical.com)

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

Nombre completo y apellidos

Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),

Medios para recibir respuesta a su solicitud,

Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)

Firma y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, GLEND ELECTRICAL S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 29 de diciembre de 2022.

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Otros ejemplos de período de permanencia de los datos en la base son los siguientes:

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 5 Años a partir de la última confirmación de interés de parte del Titular.

## **MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en <https://glendelectrical.com/>